



Sunnfjord kommune

## **Referat frå læringsopphald om digital heimeoppfølging 09 og 10 april 2024 i Nord Jylland, Danmark**

Sunnfjord kommune har vore vertskommune for eit læringsopphald i Danmark om digital heimeoppfølging (avstandsoppfølging). Dette er ei teneste som er i utvikling i mange kommunar og sjukehus. I alt fekk 9 personar høve til å delta. Deltakarene kom frå Sunnfjord kommune, alarmsentralen i Florø, Helse Førde, Fagskulen, lærarar ved Knarvik VGS, og brukarrepresentantar frå LHL (interesseorganisasjon for menneske med hjarte-, kar- og lungesjukdom allergi, hjerneslag, afasi - og deira pårørande). Opphaldet vart finansiert frå EU midlar/ Erasmus + programmet, via Vestland Fylkeskommune.

TeleCare Nord var mottakarorganisasjon, og er eit samarbeid mellom 11 nordjyske kommunar og Region Nordjylland om telemedisinske tenester til borgarar i Nordjylland. Der fekk vi treffe kollegaer som arbeidar med digital heimeoppfølging/ telemedisinske tenester, både i Aalborg og Århus kommunar. Vi utveksla kunnskap og røynsle som kan vere nyttig å ha med oss i vidare arbeid og utdanningsløp. Desse danske kommunane har etablert slike telemedisinske tenester i eit større volum, og satt det i drift. Dei kunne difor tilføre oss nyttig kunnskap, samstundes som dei fekk innsikt i våre utfordringar både m.o.t både geografi og volum.

Heile gjengen frå Noreg og kolleger i Århus samla;



Deltakarene kom frå ulike organisasjonar og tenestesteder -dette har bakgrunn i at fleire kommunar/ sjukehus er med i Sunnfjord kommune sin del av det nasjonale programmet for velferdsteknologi og digital heimeoppfølging. Det var og svært viktig for oss å knytte utdanningene tett på praksisfeltet, slik at vi får ei utvikling som går parallelt her.



Anders Horst Petersen fra Telecare Nord og Per Waardal frå Sunnfjord innleiar felles samlinga i Aalborg.



Om skjermbesøk i heimetenestene ved leiar Heidi Hedegaard, Aalborg kommune

Vi takker Vestland Fylkeskommune for all hjelp med gjennomføring av dette læringsoppholdet.

Vi legg ved referat frå det meir fagspesifikke innhaldet her;

### **Frå opphaldet Tirsdag 9 april, 2024 i Aalborg**

Frå Telcare Nord/  
Region Nord Jylland

Anders Horst Petersen, Specialkonsulent TeleCare Nord  
Ria TeleCare Nord  
Heidi Hedegaard, Leder av Skermenheden  
Bibi Aabenhus, Monitoreringssygepleierse Aalborg kommune  
(sundhetscenter)  
Charlotte Brun Thorup PhD, University Collage Nord Danmark

*Fra Norge;*

Per Waardal,  
Annlaug Hammersland, Knarvik VGS  
Benedicte Melting Kleveland, Knarvik VGS  
Jofrid Aardalsbakke Djupvik, Sunnfjord kommune  
Johanne Kråkenes Langeland, Sunnfjord kommune  
Beate Kalland, Sys IKT  
Nina Merete Johnsen, Helse førde  
Merethe Landaas, LHL  
Oda Marie Lande Nilsen, Fagskolen Vestlandet

#### **1. Introduksjon**

Kort presentasjon av alle, med bakgrunn og erfaring.

#### **2. Skærmenheten v/Heidi Hedegaard**

Skjermenheten er virtuell hjemmepleie, som er sidestilt med hjemmesykepleien. Opprettet for å frigjøre ressurser, personell og avlaste hjemmesykepleien. Kan ha over 100 skjermbesøk om dagen.

Fokus på; Nærver, frihet i livet, mestring.

#### **3. Digitalisering for fremtidens sundhetsprofesjonelle v/Charlotte Brun Thorup**

Får oss til å reflektere rundt hvorfor vi må bruke teknologi i helse nå; «Teknologi for å spare hender» og om holdningene rundt «not inventet here» - fungerer ting en plass fungerer den andre steder.

Hvordan utdanner vi helsepersonell til å vurdere pasienten digitalt, hvordan kan vi bruke digitale verktøy. Rett teknologi til rett pasient. Satse på de ansatte

#### **4. TeleCare Nord – telemedisin/digital hjemmeoppfølging i Nord Jylland v/Anders Horst Petersen**

Politisk og administrativt ønske om digital utvikling – sterkt felles nordjysk visjon. Fokus på større sikkerhet, bedre liv med kronisk sykdom, verktøyer for å forstå. Dermed forebygge forverring. Kan telemedisin påvirke innleggelses? BYOB (Bring your own device) og på den måten monitorere og følge opp pasientene. Flytte fra sykehus og inn i borgernes hjem.

#### **5. Den Nationale plattform og Løsninger v/Ria**

TELMA – informasjon om Telma. Nasjonal helseapp. Tverrsektuelt system. Felles utvikling av telemedisins som infrastruktur.

#### **6. En klinikers Erfaringer v/ Bibi Aabenhus**

Bruk av digital hjemmeoppfølging til kolspasienter. Samarbeid med rehabiliteringen på sundhedssenteret. Viser til krav for deltagelse – ressurssterke pasienter. Økt trygghet, økt livskvalitet, egenomsorg, utdanning innenfor egen sykdom og ferdigheter. Fører til økt oppsporing og behandling, og kan derfor forebygge akutt sykdom og unngå ekstra legebek. Utfordring å få folk med; «Må få legene til å si at det er en god ide!»

## Frå opphaldet onsdag 10. april i Århus;

Frå Telecare Nord/  
Region Midtjylland

Anders Horst Petersen, Specialkonsulent TeleCare Nord  
Claus Beck Jeppesen, Center for Telemedicin Region Midtjylland.  
Susanne Daugaard, Center for Telemeidicin, Region Midtjylland.  
Kenneth Holm Lange og  
Dennis Rask Hedegaard Jensen, Projekt og metode, Ragon Midtjylland.  
Halfdan Eika, Center for Telemedicin.  
Britta Ravn, Leder av Center for Telemedicin

### *Frå Norge:*

Per Waardal, Sunnfjord kommune  
Annlaug Hammersland, Knarvik VGS  
Benedicte Melting Kleveland, Knarvik VGS  
Jofrid Aardalsbakke Djupvik, Sunnfjord kommune  
Johanne Kråkenes Langeland, Sunnfjord kommune  
Beate Kalland, Sys IKT  
Nina Merete Johnsen, Helse Førde  
Merethe Landaas, LHL  
Oda Marie Lande Nilsen, Fagskolen Vestlandet

### 1. Velkomst, presentasjon og kort refleksjon frå gårdsdagen

Mange erfaringar og tema som vi kunne drøfta i lang tid.

### 2. Besøk på fire stasjonar i små grupper:

#### a. IV behandling i heimen



Appen KOMO (Kommunikasjon og Monitorering) brukast til å følge opp pasientar som får IV behandling heime. Temperatur, CRP og spørreskjema sendast inn til sjukehuset under antibiotikabehandling og innleggelsar kan dermed ofte kortast ned i tid.

#### b. Internettbehandling – digital psykologisk behandling i heimen



Innbyggjarar med angst kroppslig stress m.m. kan få psykologisk hjelp i eit online program. Oppfølging av psykolog i 12 veker, skriftleg eller video. Programma byggjer på psykologiske prinsipp og består av modular som innbyggjaren får adgang til heime. Ingen quick-fix, men har like gode resultat som frammøtebehandling. Web-hjelps program som er ordinert av fastlege.

### c. Skreddersydd informasjon til pasientar i appen Digital Forløpsguide



Ei støtte før - under- og etter NOKO skal skje. Programmet er utvikla av klinikarar. Det har som mål å gje god informasjon til pasienten før/under/etter ein undersøkelse, operasjon eller anna, slik at innbyggjaren kan vere best mogeleg forberedt og få god kvitetssikra informasjon om han/ho kan få repetert. Klinikaren brukar mindre tid i konsultasjon til forklaring og gjentakning av samme informasjon til kvar enkelt pasient.

### d. Guide til pasientsikker hjemmemonitorering



Center for telemedisin region midtjylland har utvikla ein guide til pasientsikker heimemonitorering. Guiden gir råd og tema som må gåast gjennom og drøftast når ein skal ta i bruk telemedisin for å sikre at føremål, fag, etikk, lovverk, økonomi og administrasjon vert ivaretatt for best mogleeg pasientsikker heimemonitrering. Alle fekk utdelt eit kompendie med ei stor samling kompakte råd om telemedisin og digitalisering.

## 3. Erfaringar og tankar om utvikling og impletering av telemedicinske sundhetstilbud.

I Midtjylland er det sjukehuset som har behandlingsansvar og sjukepleiar i sjukehus følg opp monitorering (I Nordjylland er det kommunen som har behandlingsansvar). Dette er eit dagtilbod 8-15 i vekedagar, på helg og kveld må innbyggjarar ta kontakt med fastlege eller legevakt.

Implementering er å: "gjere andre folk i stand til å.....". Utfordringa er å fortsette etter den første entusiasmen har lagt seg. Implementering tek i snitt 2-4 år med kunnskap om implementering, og 7-9 år utan slik kunnskap. Fem barrierar for implementering:

Leiing – Kompetanseutvikling – Tilpassingsevne/robusthet - Teknologi - Kjerneoppgåve

## 4. Besøk til DOKK X. Velferdsteknologisk center.

I sentrum av Aarhus ligg bygget DOKK1 som eit stort hus med mykje ulikt innhald. Midt i dette ligg DOKK X som er eit stort velferdsteknologisk senter med stor utstilling og demonstrasjon av hjelpemiddel og velferdsteknologiske tenester. Her fekk vi god informasjon og tid til å sjå, lese og prøve ulikt utstyr/løysingar.